

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

| | |
|------|----------------|
| 事業所名 | サンテリ工愛ら |
| 住 所 | 始良市蒲生町下久徳195-2 |
| 電話番号 | 0995-73-6290 |

| | |
|-------|------------|
| 事業所番号 | 4614500421 |
| 管理者名 | 小原 康洋 |
| 対象年度 | 令和 6 年度 |

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容>
活動場所：サンテリ工愛ら
実施日程：令和 5 年 8 月
実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要
委託されたクリーニング商品のポケット内の混入品を削減し品質向上を図る
利用者数：15名

<目的>
多くの利用者が担当できる作業を増やし、利用者一人一人が責任感や達成感を得ながら確実な仕事ができるようスキルアップを図る。
提携企業と共にクリーニングの品質向上を図ることで、取引先からの信頼を得て請負量を増やし賃金UP、将来の人事評価制度の構築に繋げる。

<成果>
実施した結果：日々の練習とスキルチェック（3回）を行った結果、15名の利用者のうち14名の利用者がポケットチェックの工程を担当できるようになった。
残りの1名の利用者については多動のため同じ作業の継続が難しく、チェック後の衣類を運ぶなどの作業を担当することとなった。

成果：これまで危険防止と感染対策の観点から洗い前のチェックは行なわなかったためマスクや使い捨て手袋、医療廃棄物などポケット混入品は仕上げの段階で発見されることが多かったが、新型コロナウイルスの第5類変更などにより工程の見直しを行った。
その中でこれまで課題だったポケットチェックについて検討し、利用者でも繰り返しの説明や練習を行うことでチェックが可能なのではないかと考えた。
7月より説明と練習を開始し、8月にスキルチェックを行なった。
日々繰り返し実行することで、洗い前のチェック時点で混入品の発見率が向上し、仕上げ時点での発見率は1割以下に減少した。
これらの取り組みより2度洗いや染み抜き処理などの余計な作業が減少し作業効率が改善できている。

課題：ポケットチェック時の作業風景を見ていると集中力が続かず、チェックが不十分になる利用者が数名いる。また、ペンや鉛などシミがつきやすい混入品を発見できず移染させてしまうこともある。それぞれの利用者が集中して作業できる時間や量を見極めつつ、チェックの手法を繰り返し確認しながら共にスキルアップを目指していくことが品質向上への課題であり、この取り組みを進めることで人事評価制度（賃金UP）につなげていきたい。

<活動の様子>

ポケットチェックの様子



ポケットチェックのスキルチェック票

| ユニフォーム ポケットチェックのスキルチェック表 | | | | | | | |
|--------------------------|----|------|------------|----|---|---|------|
| チェックした日：2023年 8月 16日 | | | | | | | |
| | ペン | ハンカチ | 嵩コショウ (粉案) | 印鑑 | 糸 | 紙 | 所要時間 |
| 1回目 | ○ | × | ○ | ○ | ○ | × | 18 |
| 2回目 | | ○ | | | | × | 15 |
| 3回目 | | | | | | × | 15 |

コメント *チェック時の様子や見落としやすい点など
1回目、ハンカチを見つけてくれたらいいな？
2回目、ハンカチ
3回目もチェックが済んでしまっただけ

| ユニフォーム ポケットチェックのスキルチェック表 | | | | | | | |
|--------------------------|----|------|------------|----|---|---|------|
| チェックした日：2023年 8月 16日 | | | | | | | |
| | ペン | ハンカチ | 嵩コショウ (粉案) | 印鑑 | 糸 | 紙 | 所要時間 |
| 1回目 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | 18 |
| 2回目 | | | | | | | |
| 3回目 | | | | | | | |

コメント *チェック時の様子や見落としやすい点など
100点!! 合格
前回の見つけられなかった、10月まで見つけてくれた。

連携先の企業や事業所等の意見または評価

日頃よりユニフォームクリーニングで品質向上に向けた取り組みを行っていただきありがとうございます。
この度のポケットチェック体制の見直しにつきましては、弊社としても大きな課題になっております。
ポケットチェックの工程見直し後の混入品発見率も上昇し、貴重品を取引先へ返却させて頂いたり、シミによる制服の廃棄が減少するなどお客様にも大変喜んで頂いております。引き続きよろしくお願いたします。

連携先企業（担当者） 小山株式会社 鹿児島出張所 佐藤大生様

利用者からの意見・評価

Aさん：チェックの時は緊張したけど、ペンや紙など見つかられた時はうれしいです。
Mさん：私はポケットチェックをするのは速いですが、見落としが多いので少しゆっくり見るようにしたらマスクや小さなクリップが見つかるようになりました。これからも忘れずにしていきたいです。
Iさん：毎日たくさんユニフォームをチェックします。新しい作業を担当することになって大変ですが、楽しいです。がんばりたいです。